

# דיאגנוזה

## רפואה אבחנתית מתקדמת



### כתב מנוי - מסלול "פלטניה"

(ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין השרות חלה על ספק השרות)

#### תנאים כלליים

#### א. הגדרות

- בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידי:
1. "החברה" - חברת דיאגנוזה- רפואה אבחנתית מתקדמת בע"מ, ח.פ. 51-3773689
  2. "לקוח" - אדם, גוף או תאגיד אשר התקשר עם החברה ושמם ופרטיו נקובים בדף פרטי הלקוח, ואשר שולמו בגינו דמי המנוי במלואם.
  3. "דף פרטי לקוח" - דף המצורף לכתב מנוי זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, והכולל בין היתר את מספר הלקוח, פרטי המנוי/ים, תקופת השירות, דמי המנוי ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה.
  4. "מנוי" - מי שפרטיו נרשמו בדף פרטי לקוח כמנוי, ואשר שולמו בגינו דמי המנוי במלואם.
  5. "דמי מנוי" - הסכומים המבוארים בדף פרטי הלקוח, אותם התחייב הלקוח לשלם לחברה מדי חודש בגין כל מנוי, כתנאי לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה ובכלל; וכן כל תמורה כספית וכל תשלום אחר ו/או נוסף שעל הלקוח לשלם לחברה לפי תנאיי כתב מנוי זה.
  6. "הספק" - כל חברה, גוף או תאגיד אחר, אשר עמו התקשר החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי וכפי שתמצא לנכון מעת לעת, ואשר עליו תודיע החברה למנויים בכתב.
  7. "מרפאות הסדר" - מרפאות עמן התקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב מנוי זה.
  8. "רופאי הסדר" - רופאים עמם התקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב מנוי זה.
  9. "מכוני הסדר" - מכוני עמם התקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב מנוי זה.
  10. "נותני השירות" - מרפאות הסדר, מכוני הסדר ורופאי הסדר.
  11. "מוקד השירות" - קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, אשר באמצעותו יווסתו פניות המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה. מספר הטלפון של מוקד השירות הוא 09-8665959. על כל שינוי במספר הטלפון תימסר הודעה למנויים - בכתב או באמצעות מענה קולי במספר הטלפון הקודם של מוקד השירות, אשר יודיע על מספר הטלפון החדש.
  12. "המועד הקובע" - מועד כניסתו לתוקף של כתב מנוי זה לגבי מנוי, כפי שמופיע בדף פרטי הלקוח.
  13. "השתתפות עצמית" - סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת השירותים ע"פ כתב מנוי זה, כמפורט בפרקי השירות השונים.
  14. "תעריף בדיקה" - תעריף כל בדיקה המפורטת בכתב מנוי זה, על-פי מחירון מכוון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

#### ב. היקף השירותים

**המנויים יהיו זכאים לקבל את השירותים הבאים, בכפוף לתנאים המפורטים בכתב מנוי זה ובדף פרטי הלקוח:**

1. התייעצויות עם רופאים מומחים.
2. בדיקות רפואיות אבחנתיות.
3. בדיקות לרפואה מונעת.
4. בדיקות סקר.
5. בדיקות אבחנתיות מיוחדות.
6. כיסוי לבדיקות הריון.

#### פירוט:

#### 1. התייעצות עם רופאים מומחים

- 1.1. המנוי זכאי לשתי התייעצויות בשנה עם רופאים מומחים, מנהלי מחלקה, סגני מנהלי מחלקה (להלן: "רופא מומחה"), למעט התייעצות בטיפול בבעיות שגרתיות, רופא משפחה, ילדים, רופא שיניים, מומחה לפה ולסת למעט גידולים, ולמעט התייעצות לצורך מתן חוות דעת משפטית, והכל בכפוף לתנאים המפורטים להלן.
- 1.2. בחר המנוי לפנות לרופא הממלא אחר התנאים הקבועים בסעיף 1.1 לעיל, ישלם הספק למנוי סך של 80% מעלות כל התייעצות כפי ששולמה בפועל על-ידי המנוי ולא יותר מ- 500 ש"ח להתייעצות, בכפוף להצגת חשבונית מקור וסיכום ייעוץ.
- 1.3. הזכאות לקבלת שירות על-פי סעיף זה תינתן לאחר תום 3 חודשים רציפים מהמועד הקובע.
- 1.4. מובהר בזה כי דין התייעצות חוזרת עם פסיכיאטר או רופא עור ומין תאושר אחת לששה חודשים מהייעוץ הראשוני.

## 2. בדיקות רפואיות אבחנתיות (MRI, CT)

- 2.1. בכפוף לתנאים המפורטים להלן, זכאי המנוי לבדיקות אבחנתיות המפורטות להלן: בדיקת MRI ובדיקת CT, למעט בדיקת MRI לצורך מעקב שיגרת אצל נשים שעברו הגדלת חזה.
- 2.2. שירות זה יינתן בתנאי שהמנוי קיבל הפניה בכתב לביצוע בדיקת האבחנה מרופא מטעמו, אשר קובעת כי הבדיקה נדרשת בשל מצבו הרפואי של המנוי.
- 2.3. המנוי ישלח את ההפניה למוקד השירות, והמוקד יתאם את מועד הבדיקה באחד ממכוני ההסדר.
- 2.4. המנוי ישלם השתתפות עצמית, למכון ההסדר או לספק, כפי שיימסר למנוי על-ידי מוקד השירות, בסכום השווה ל 20%-מתעריף הבדיקה על-פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה; בכל בדיקת MRI שבה יעשה שימוש בחומר ניגודיות, ישלם המנוי השתתפות עצמית, למכון ההסדר או לספק, כפי שיימסר למנוי על-ידי המוקד, בסכום השווה ל 20%-מתעריף הבדיקה על-פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.
- 2.5. עלות הבדיקות, מעבר להשתתפות העצמית (כמפורט בסעיף 2.4 לעיל), תכוסה על-ידי הספק; וזאת, עד לתקרה של 4,000 ₪ (לפי תעריפי הבדיקות במחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקות, בניכוי השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 2.4 לעיל) לשנה בגין כל מנוי. ביקש מנוי לבצע בדיקה, אשר תעריפה, בניכוי השתתפות עצמית (כמפורט בסעיף 2.4 לעיל), כלול בחלקו בתקרה וחורג בחלקו מן התקרה - ישא המנוי על חשבונו בתעריף הבדיקה המבוקשת, אשר חורג מן התקרה כאמור, בנוסף לתשלום ההשתתפות העצמית. חרג תעריף הבדיקה המבוקשת, בניכוי השתתפות עצמית, כולו מן התקרה, לא יהא זכאי המנוי לביצוע הבדיקה.
- 2.6. הזכאות לקבלת שירות על-פי סעיף זה תינתן לאחר תום 3 חודשים רציפים מהמועד הקובע.

## 3. בדיקות לרפואה מונעת

- 3.1. מנוי זכאי לבדיקות לרפואה מונעת הכוללות: בדיקת ממוגרפיה, צפיפות עצם, בדיקת PSA, בדיקה לאבחון מניעה וטיפול, במחלות עורקי הלב והמוח (בדיקת אקו לב ודופלר של עורקי הצוואר), בדיקת אולטרה-לב, אולטרה-סאונד בלוטות רוק, אולטרה-סאונד בית-חזה, אולטרה-סאונד בטן, אולטרה-סאונד צוואר תירואיד (תריס), אולטרה-סאונד אשכים, אולטרה-סאונד אשכים וריקוצלה, אולטרה-סאונד אורטופדי, אולטרה-סאונד שד, מיפוי ורידים, מיפוי בלוטות מגן/רוק, מיפוי כבד, מיפוי כדוריות אדומות (RBC), מיפוי כבד וטחול, מיפוי SPECT, מיפוי כליות, מיפוי סטטי ודינאמי, מיפוי מח סטטי, מיפוי עצמות, מיפוי עצמות SPECT, מיפוי כליות; מיפוי ריאות; והכל בכפוף לתנאים המפורטים להלן.
- 3.2. הבדיקות כאמור יבוצעו לכל היותר אחת לשנתיים (לכל בדיקה).
- 3.3. הבדיקות יתקיימו במכוני ההסדר בלבד.
- 3.4. המנוי ישלם השתתפות עצמית, למכון ההסדר או לספק, כפי שיימסר למנוי על-ידי מוקד השירות, בסכום השווה ל 20%-מתעריף הבדיקה על-פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.
- 3.5. עלות הבדיקות, מעבר להשתתפות העצמית, תכוסה על-ידי הספק, וזאת עד לתקרה של 1,200 ₪ לכל בדיקה (על-פי תעריף הבדיקה בניכוי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 3.4 לעיל), ועד לתקרה של 4,000 ₪ לכל הבדיקות (על-פי תעריף הבדיקה בניכוי השתתפות עצמית) בשנה בגין כל מנוי. ביקש מנוי לבצע בדיקה, אשר תעריפה, בניכוי השתתפות עצמית (כאמור בסעיף 3.4 לעיל), חורג מן התקרה לבדיקה, ישא המנוי על חשבונו בתעריף הבדיקה אשר חורג מן התקרה, בנוסף להשתתפות העצמית כאמור. ביקש מנוי לבצע בדיקה אשר תעריפה, בניכוי השתתפות עצמית (כמפורט בסעיף 3.4 לעיל), כלול בחלקו בתקרת הבדיקות לשנה כאמור וחורג בחלקו מן התקרה כאמור, ישא המנוי על חשבונו בתעריף הבדיקה, אשר חורג מכל אחת מן התקרות כאמור, בנוסף לתשלום ההשתתפות העצמית. חרג תעריף הבדיקה המבוקשת, בניכוי השתתפות עצמית, כולו מן מתקרת הבדיקות לשנה כאמור, לא יהא זכאי המנוי לביצוע הבדיקה.
- 3.6. הזכאות לקבלת שירות על-פי סעיף זה תינתן לאחר תום 6 חודשים רצופים מהמועד הקובע.

## 4. בדיקת סקר

- 4.1. בכפוף לתנאים המפורטים להלן, יהיה מנוי זכאי לבדיקת סקר מורחבת הכוללת: 35 בדיקות מעבדה שונות ומקיפות הכוללות: ספירת דם מלאה, אלקטרוליטים, תפקודי כבד, תפקודי כליות, שומנים בדם (כולסטרול וטריגליצרידים), סוכר ושתן לכללית; בדיקות דם ל-HIV (איידס) בהסכמת המנוי בדיקת דם ל-PSA (גילוי מוקדם של סרטן הפרוסטטה); בדיקת דם להומוציסטאין (קרישות יתר בדם); ארוחה קלה להפסקת הצום; בדיקת רופא מקיפה; בדיקת לחץ דם, גובה ומשקל; בדיקה רקטאלית (לגילוי מוקדם של סרטן המעי הגס), בדיקת דם סמוי בצואה בדיקת בלוטת הפרוסטטה (לגילוי מוקדם של סרטן הערמונית); בדיקת שמיעה; בדיקות עיניים ע"י רופא עיניים הכוללות: ראייה קרקעית עין ולחץ תוך עיני; לנשים: בדיקה גניקולוגית כולל לקיחת משטח מצוואר הרחם (PAP SMEAR); בדיקת תפקודי ריאות (נשימה) [פרמטרים רבים של תפקודי הריאה]; צילום חזה; בדיקת לב - א.ק.ג.; בדיקת לב במאמץ - ארגומטרית כולל פיענוח ע"י קרדילוג מומחה; שיחת סיכום עם רופא; קבלת דוח מודפס וממוחשב של הבדיקה כולה.
- 4.2. המנוי יהיה זכאי לשירות המפורט בסעיף זה אחת לשנתיים.
- 4.3. המנוי יהיה זכאי ל 80% מההוצאות הממשיות ועד לסך של 1000 ₪.
- 4.4. הזכאות לקבלת שירות על-פי סעיף זה תינתן לאחר תום 12 חודשים רצופים מהמועד הקובע.

## 5. בדיקות הריון

- 5.1. מנויה זכאית לבדיקות הריון במכוני ההסדר.
- 5.2. המנויה תשלם למכון ההסדר השתתפות עצמית בגין כל בדיקה בסכומים המפורטים להלן. השירות יינתן ביחס לתעריף הבדיקה לפי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד הבדיקה. להלן סכומי ההשתתפות העצמית לבדיקות:
  - 5.2.1. בסקירת מערכות ראשונה 250₪
  - 5.2.2. בסקירת מערכות שניה 250₪
  - 5.2.3. בבדיקת שקיפות עורפית 250₪
  - 5.2.4. סקירת מערכות תלת מימד 500₪
- 5.3. בחרה מנויה שלא לבצע את הבדיקות באמצעות הספק - תקבל המנויה מהספק החזר של 50% מהסכום ששולם על-ידיה בפועל, ולא יותר מ-1,000 ₪-לסך כל הבדיקות, בכפוף להצגת חשבונית מקור.
- 5.4. הזכאות לקבלת שירות על-פי סעיף זה תינתן לאחר תום 12 חודשים רצופים מהמועד הקובע.

**בדיקות אבחנתיות מיוחדות**

בכפוף לתנאים המפורטים להלן, זכאי מנוי לבדיקות האבחנתיות המיוחדות הבאות:

- 6.1 . בדיקת CT ריאות - המנוי יהיה זכאי לבדיקה זו אחת ל-12 חודשים. בגין הבדיקה ישלם המנוי למכון ההסדר או לספק, כפי שיימסר לו על-ידי מוקד השירות, השתתפות עצמית בסך של 150 ש"ח. הזכאות לבדיקה לפי סעיף זה תינתן לאחר תום 3 חודשים רצופים מהמועד הקובע.
- 6.2 . בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית - המנוי יהיה זכאי לבדיקה זו אחת ל-36 חודשים. בגין הבדיקה ישלם המנוי למכון ההסדר או לספק, כפי שיימסר לו על-ידי מוקד השירות, השתתפות עצמית בסך של 300 ש"ח. הזכאות לבדיקה לפי סעיף זה תינתן לאחר תום 3 חודשים רצופים מהמועד הקובע.
- 6.3 . בדיקת CT קרדיאק (צינטור לב וירטואלי) - המנוי יהיה זכאי לבדיקה זו אחת ל-36 חודשים. בגין הבדיקה ישלם המנוי למכון ההסדר או לספק, כפי שיימסר לו על-ידי מוקד השירות, השתתפות עצמית בסך של 1,200 ש"ח. הזכאות לבדיקה לפי סעיף זה תינתן לאחר תום 12 חודשים רצופים מהמועד הקובע. החברה רשאית להפסיק השירות לפי סעיף זה, בכל עת שתמצא לנכון ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ולהפחית את דמי המנוי בשיעור שייקבע על-ידיה בלבד.
- 6.4 . בדיקה קוגניטיבית (סקר מוח) - המנוי יהיה זכאי לבדיקה זו אחת ל-36 חודשים. בגין הבדיקה ישלם המנוי למכון ההסדר או לספק, כפי שיימסר לו על-ידי מוקד השירות, השתתפות עצמית בסך של 300 ש"ח. הזכאות לבדיקה לפי סעיף זה תינתן לאחר תום 6 חודשים רצופים מהמועד הקובע.

**אופן קבלת השירותים**

- 1 . נזק מנוי לשירות על-פי כתב מינוי זה, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, שם החברה, וימסור כל מידע אחר שיידרש לשם ייעול מתן השירות.
- 2 . המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות ממנו יקבל את השירות לפי כתב מינוי זה מתוך רשימה של נותני שירות כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו.
- 3 . מוקד השירות יתאם את מתן השירות הרלוונטי בין המנוי לבין נותן השירות.
- 4 . השירותים על-פי כתב מינוי זה, יינתנו בשעות הפעילות הרגילות של נותני השירות.
- 5 . מוקד השירות יהיה פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, זולת מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד תום שתיים לאחר סיום צום יום כיפורים.
- 6 . השירותים המפורטים בכתב מינוי זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה בפני נותן השירות.
- 7 . מנוי המבקש לבטל את פנייתו לקבלת שירות על-פי כתב מינוי זה, יודיע על כך למוקד השירות לא יאוחר מ-72 שעות ממועד פנייתו לקבלת שירות כאמור. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות הרלוונטי. לא הודיע המנוי למוקד השירות אודות בקשתו לבטל את פנייתו לקבלת שירות כאמור או הודיע על כך למוקד השירות במועד המאוחר מ-72 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום ההשתתפות העצמית הקבועה בכתב מינוי זה, בגין השירות שביקש המנוי לקבל.
- 8 . על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו.
- 9 . על אף האמור בכתב מינוי זה, פטור הספק מלתת את השירותים על-פי כתב מינוי זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, רעידת אדמה, שביטה, השבתה, עיצומים וכל כוח עליון אחר, אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.
- 10 . במקרים המנויים בפרק ב' לעיל, בהם רשאי המנוי לקבל את השירותים על-פי כתב המינוי שלא באמצעות נותני השירות, והמנוי יבחר לעשות כן:
- 10.1 . האחריות לתיאום ולביצוע השירותים תהיה על המנוי בלבד.
- 10.2 . המנוי ישלם ישירות לרופא ו/או למרפאה ו/או למכון, לפי העניין, מהם קיבל את השירות בפועל, את מלוא סכום עלות השירות כפי שנקבע ביניהם.
- 10.3 . המנוי יהא זכאי לקבל מהספק החזר חלקי, בהתאם ובכפוף לאמור בפרק ב' לעיל ולתנאים המפורטים בו.
- 11 . כל תשלום אשר המנוי זכאי לקבל מהספק לפי כתב מינוי זה, ישולם למנוי תוך 30 יום ממועד מסירת חשבונית המקור לספק.
- 12 . בכל עניין הקשור בקבלת השירותים על-פי כתב מינוי זה על המנוי לפנות תחילה לספק.
- 13 . תשלום השתתפות עצמית מהווה תנאי לקבלת השירות שלגביו נדרש תשלום, כאמור בפרק ב' לעיל. לא ישלם המנוי את ההשתתפות העצמית כאמור - רשאים הספק ו/או החברה (לפי העניין) שלא ליתן את השירות שלגביו נדרש תשלום כאמור.

**ד. אחריות**

- 1 . לחברה לא תהא כל אחריות כלפי המנוי ו/או הלקוח בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספק, נותני השירותים ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, לרבות טיב השירותים, תאום השירותים, חובתו של הספק לשפות את המנוי בגין השירותים שקיבל שלא באמצעות נותני השירות, והמנוי מותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של הספק, נותני השירות, ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.
- 2 . מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר בזה כי החברה אינה מעסיקה של הספק, והחברה והספק אינם מעסיקה של נותני השירות ו/או של רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, והחברה לא תהא אחראית כלפי כל מאן דהוא, לרבות המנוי ו/או הלקוח, בגין כל נזק, הפסד, אבדן, הוצאה או תוצאה אחר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות שכ"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות המנוי, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר עם השירותים, לרבות בגין אי מתן השירותים ו/או בגין מעשה או מחדל של הספק, נותני השירות ורופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.
- 3 . מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה והספק לא יהיו אחראים באופן כלשהו, בין היתר, לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
  - 3.1 . איכות הבדיקות, ההתייעצויות והפרוצדורות הרפואיות, נשוא כתב מינוי זה.
  - 3.2 . כל נזק, הפסד, אבדן, הוצאה או תוצאה אחרת, מכל מין וסוג שהוא, לרבות שכ"ט עו"ד, שיגרמו לגוף או לרכוש של מאן דהוא, לרבות המנוי, בקשר עם הבדיקות, ההתייעצויות והפרוצדורות הרפואיות, נשוא כתב המינוי, בין במישרין ובין בעקיפין, בגין מעשה או מחדל, לרבות רשלנות מקצועית או אחרת של נותני השירות ו/או של רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות, ולרבות נזקים בחצרי נותני השירות ו/או חצרי רופאים, מרפאות ומכונים שאינם נותני השירות.
  - 3.3 . הוצאות שהוציא מנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב מינוי זה.

## ה.

### דמי מנוי

1. שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הלקוח, והינו פועל יוצא של גיל המנוי, קרבתו המשפחתית ללקוח ודמי מנוי למשפחה מנויה.
2. דמי המנוי ישולמו ב 1- לכל חודש.
3. לדמי מנוי שלא שולמו במועדם תתווסף במועד תשלומם ריבית בשיעור המירבי הקבוע בחוק הריבית, התשי"ז-1957 מיום היווצר הפיגור ועד למועד התשלום המלא בפועל; וזאת בנוסף להפרשי הצמדה כמפורט להלן.
4. על אף האמור בסעיף 1 לעיל לפרק זה, רשאית החברה לשנות את שיעור דמי המנוי לפי שיקול דעתה הבלעדי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיער זה ניתן לצבירה בין השנים.

## ו.

### תוקפו של כתב המנוי

1. כתב מינוי זה יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה והמפורטת בדף פרטי הלקוח, וכל עוד משולמים דמי המנוי במלואם.
2. תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפקע מאליו במועד המוקדם מבין אלה:
  - 2.1. כתב ההתקשרות בוטל או פקע מכל סיבה שהיא או שתשלום דמי המנוי בגינו הופסק.
  - 2.2. דמי המנוי לא שולמו במלואם ובמועד.
  - 2.3. במלאת למנוי 25 שנים - אם במועד הקובע טרם מלאו לו 18 שנים.
3. הלקוח רשאי בכל עת לבטל את זכאותו של מנוי לשירותים על-פי כתב המינוי בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו בתוך 21 ימים ממועד קבלת ההודעה אצל החברה או בתום החודש הקלנדרי שבו נתקבלה ההודעה אצל החברה או במועד אחר הנקוב בהודעה, לפי המאוחר מביניהם. בכל מקרה מחויב הלקוח לשלם את דמי המנוי, בגין המנוי המבוטל, עד למועד שבו ייכנס הביטול לתוקפו כאמור.
4. במקרה של ביטול ו/או סיום ו/או פקיעת ההסכם שבין החברה לבין הספק בקשר עם מתן השירותים, נשוא כתב מינוי זה, מכל סיבה שהיא, רשאית החברה להפסיק מתן השירותים על-פי כתב מינוי זה, לאחר שהודיעה על כך בכתב למנויים.
5. מובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מינוי זה, מכל סיבה שהיא, תפקע כל זכות של מנוי לקבלת השירותים על פי כתב מינוי זה, לרבות במקרה שהמנוי פנה למוקד השירות לקבלת השירות לפני ביטולו, פקיעתו או סיום תוקפו של כתב המנוי, אך טרם קיבל את השירות בפועל, וכן במקרה שהמנוי החל בקבלת שירות נשוא כתב המנוי לפני סיום תקפו אך לא השלימו.

## ז.

### תנאי הצמדה

1. כל התשלומים על-פי כתב מינוי זה ודף פרטי הלקוח, לרבות דמי המנוי וסכומי ההשתתפות העצמית ו/או שיעוריה, צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס, יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מינוי זה ו/או בדף פרטי הלקוח, בשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס.
  - 1.1. "המדד" משמעו מדד המחירים לצרכן כולל פירות וירקות המתפרסם מדי פעם בפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, וכולל אותו מדד אף אם יתפרסם ע"י כל גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיתפרסם על-ידי גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, יקבע היחס האמור ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
    - 1.2. "מדד הבסיס" - משמעו המדד שפורסם בגין חודש דצמבר 2005
    - 1.3. "מדד חדש" או "מדד ההתייחסות" - משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

## ח.

### שונות

1. התנאים המפורטים בדף פרטי הלקוח מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מינוי זה.
2. כל התשלומים לפי כתב מינוי זה ודף פרטי הלקוח כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.
3. הלקוח ישמש כשלוחו של מנוי לעניין כתב מינוי זה. הודעות שנשלחו ללקוח בדואר, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו גם למנויים. כל הודעה שתשלח החברה ללקוח בדואר כאמור, תחשב ככזו שנמסרה ללקוח והתקבלה אצלו, בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח בדואר.
4. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתם, ולא תישמע מפייהם הטענה, כי הודעה כלשהי לא הגיעה אליהם, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
5. כל הודעה לחברה לפי כתב מינוי זה, **תימסר בכתב בלבד**.
6. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

## ט.

### מקום השיפוט

הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מינוי זה, מסורה אך ורק לבתי-המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב, **ולאם בלבד**.